

La fatigue au travail

Enquête réalisée en décembre 2016, auprès de l'ensemble des personnels de l'académie de Caen (enseignement public).

Diffusion par les mails académiques, recueil des données sur un questionnaire en ligne.

1427 réponses ont été recueillies.



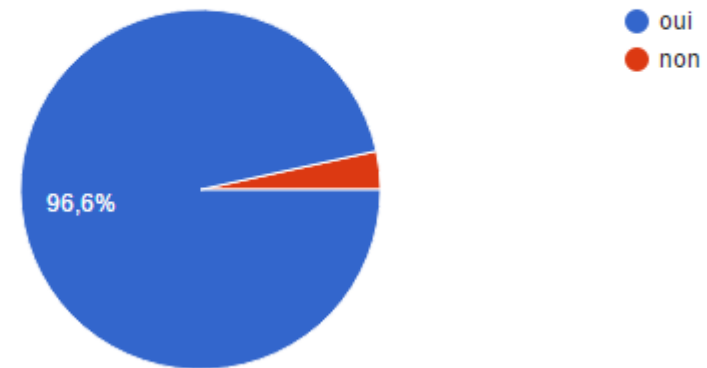
Validité de l'enquête

La presque totalité des réponses sont faites par des personnes qui ressentent de la fatigue au travail.

Il serait évidemment idiot de penser que 97% des collègues de l'académie souffrent de fatigue professionnelle, mais il y en a au moins 1400 (sur 20 000 personnels).

Ressentez-vous de la fatigue au travail ?

1427 réponses



Nous partirons donc du principe que les chiffres de cette enquêtes sont valables pour les personnels qui ressentent de la fatigue au travail, personnels qui sont au moins au nombre de 1400.

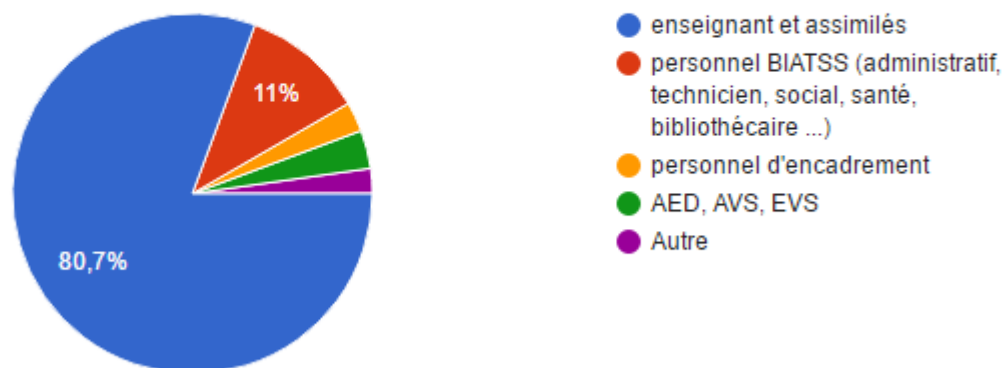
Validité de l'enquête

Les chiffres de l'enquête sont cohérents avec la répartition des personnels dans l'académie.

Le bilan social académique indique que les enseignants représentent 79% des personnels (81 % ici), les BIATSS 9% (11% ici), l'encadrement 4% (3% ici).

Quel est votre statut ?

1427 réponses



La différence essentielle concerne les AED, AVS et EVS, qui sont 10% des personnels au niveau académique, et 3% ici.

L'enquête a été diffusée par les mails académiques, et ces personnels utilisent peu celles-ci.

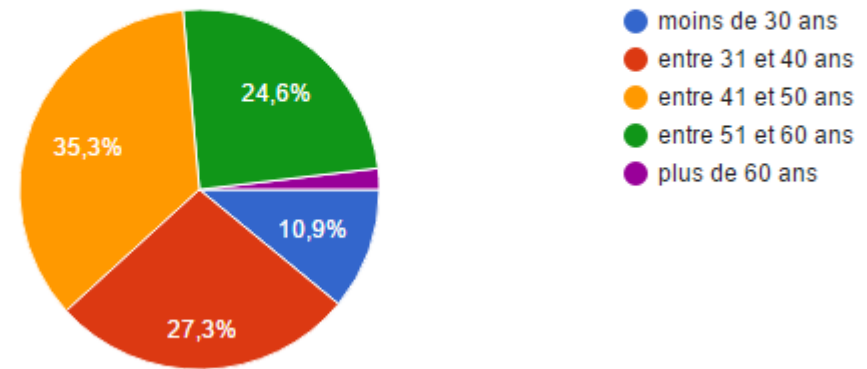
La fatigue n'est pas pas concentrée sur certaines catégories. Dans tous les métiers, les personnels sont touchés.

Validité de l'enquête

Quelle est votre tranche d'âge ?

1425 réponses

De la même manière, il n'y a pas de différence particulière entre la pyramide des âges de ceux qui répondent et celle des personnels de l'académie.



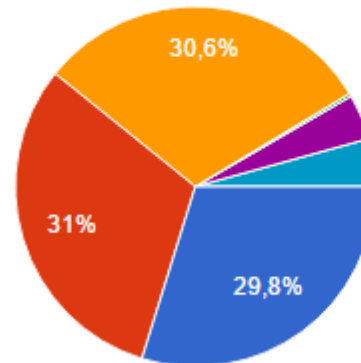
La fatigue n'est donc pas pas concentrée sur certains âges. On pourrait imaginer qu'en vieillissant, le phénomène serait plus prononcé ; ce n'est visiblement pas le cas.

Validité de l'enquête

Pas d'anomalie dans la répartition des lieux de travail. Le seul problème est l'université, où le questionnaire n'a pas été diffusé.

Où travaillez-vous ?

1423 réponses



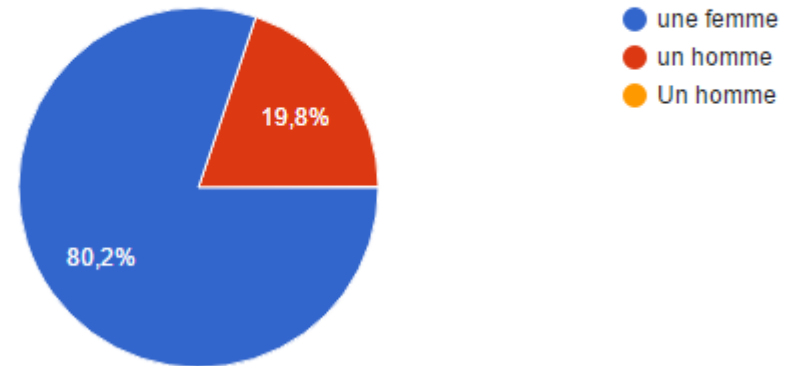
- en école
- en collège
- en lycée
- à l'université
- en service déconcentré (rectorat, DSDEN)
- Autre

Les principaux enseignements

Il y a une divergence importante sur le sexe. Au niveau académique, les femmes représentent 69% des personnels. Elles sont ici 80%.

Êtes-vous :

1427 réponses



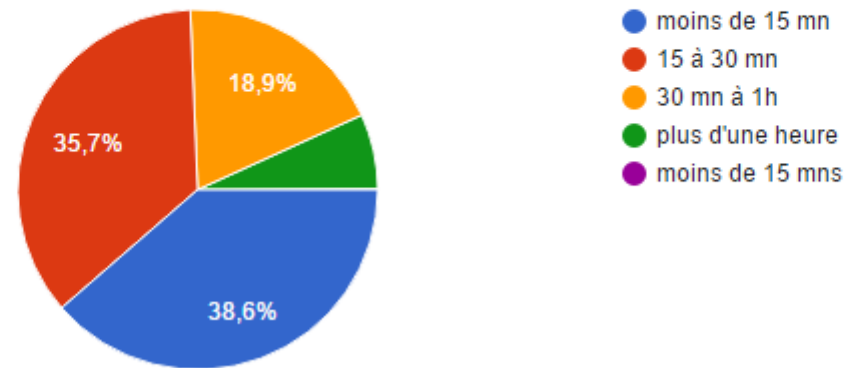
Les femmes sont proportionnellement plus touchées par la fatigue.

Les principaux enseignements

Le temps de trajet ne semble pas être un élément essentiel de la fatigue au travail : les trois quarts de ceux qui se déclarent concernés n'ont pas plus d'une heure de trajet par jour.

Quel est votre temps de trajet pour vous rendre depuis votre domicile jusqu'à votre lieu de travail ?

1427 réponses



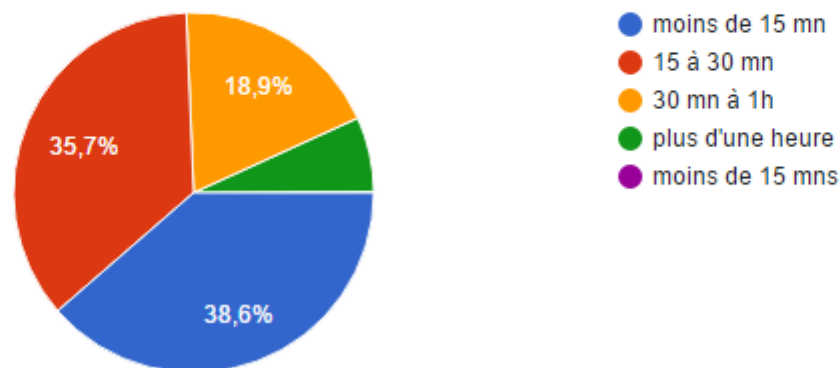
Cependant il en reste un quart ! Et notre enquête sur les trajets domicile-travail faite en 2013 (voir ici) avait montré que 25% environ des personnes qui avaient plus d'une heure de trajet par jour avait eu un accident dans les trois dernières années, que ces situations étaient la plupart du temps subies et qu'elles duraient sur plusieurs années.

Les principaux enseignements

Les longues durées de déplacement s'amenuisent cependant avec l'âge ; « moins de 15min » croît de 19 % à 32 % avant de se stabiliser à 45 % après 40 ans. Il n'y a aucun écart H/F. Les personnels d'encadrement (souvent logés) et les AVS sont plus proches.

Quel est votre temps de trajet pour vous rendre depuis votre domicile jusqu'à votre lieu de travail ?

1427 réponses

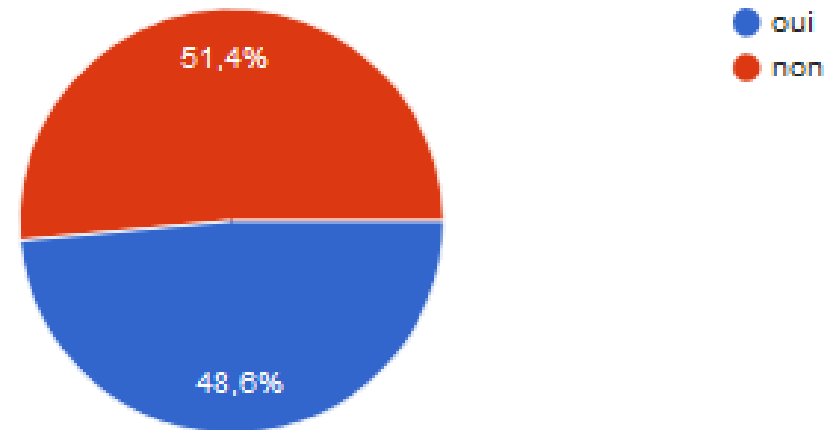


Ce sont donc plus souvent des collègues avec des enfants jeunes qui sont susceptibles dans cette situation de trajets longs, de fatigue et donc de risques accrus d'accidents de la route.

Les principaux enseignements

Les troubles augmentent avec l'âge : de 29 % (moins de 30 ans) à 58 % (cinquantenaires). Les Biatss et AVS sont un peu plus exposés (55 % et 53 % contre 49 % en moyenne) A part les AVS les hommes sont plus exposés (+11%), en particulier les encadrants (+40%).

Souffrez-vous de troubles du sommeil ? (1415 réponses)



La fatigue est dans la moitié des cas associée à des troubles du sommeil.

Les principaux enseignements

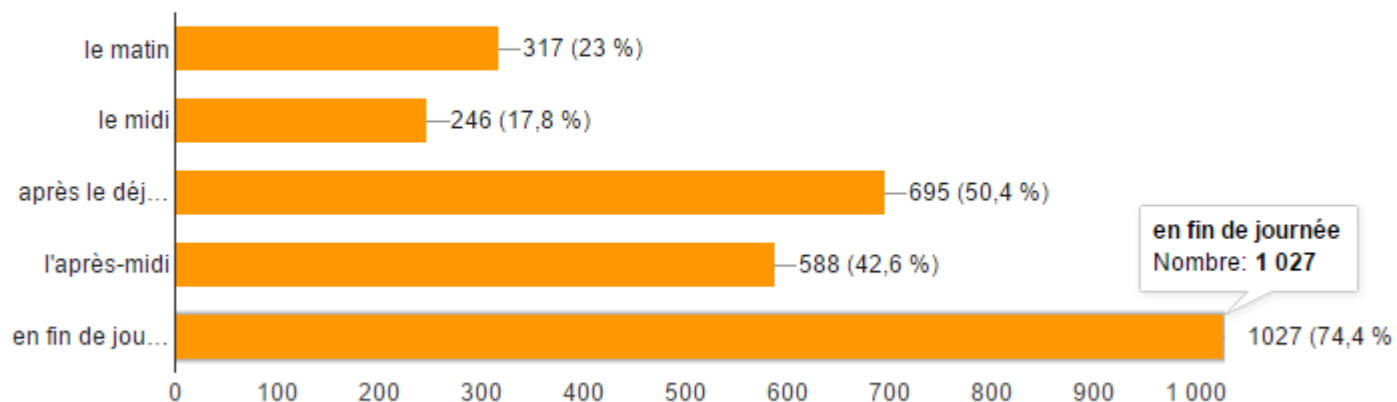
Pas de grosses surprises : plus la journée, avance, plus la fatigue se fait ressentir.

De même, la période de l'automne et de l'hiver ressort particulièrement.

Les facteurs physiologiques sont sans doute ici prédominants.

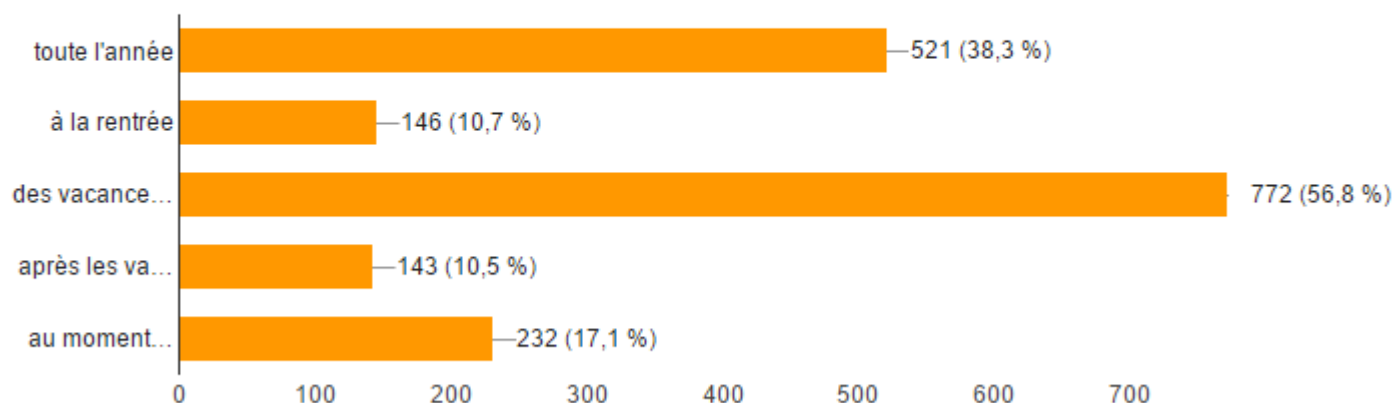
Si oui, à quel moment de la journée (plusieurs réponses possibles) ?

1380 réponses



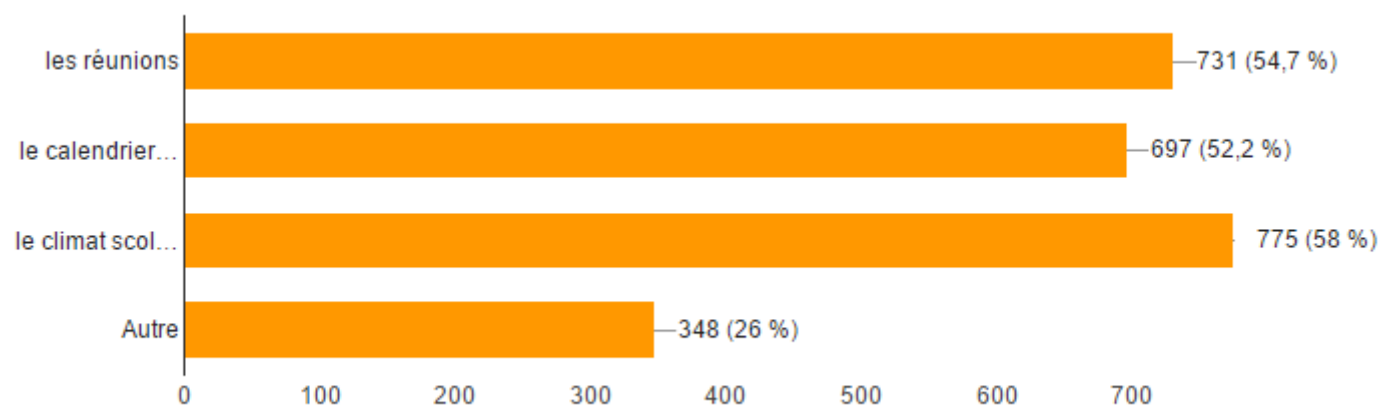
Si oui, à quel moment de l'année (plusieurs réponses possibles) ?

1359 réponses



Les principaux enseignements

Le climat scolaire et l'ambiance au travail, le calendrier scolaire (périodes de plus de 7 semaines) et les réunions sont considérés en majorité comme des facteurs aggravants



Les principaux enseignements

D'autres facteurs de fatigue sont signalés dans les commentaires :

- des difficultés à gérer le stress.
- Des emplois du temps étalés dans la journée et/ou la semaine
- L'absence de lieux différenciés pour permettre à chacun de s'organiser à son rythme : lieu relativement silencieux pour travailler à l'écart, lieu pour les discussions conviviales, ne serait-ce que pour manger (problème récurrent dans le premier degré).
- Le manque de temps de pause dans la journée.
- Le manque de matériel informatique et imprimante (voire de lieu de travail), qui permettrait de travailler durant les coupures et ainsi de libérer du temps libre le soir à la maison.
- Le nombre d'élèves par classe.
- Une ambiance trop sonore.

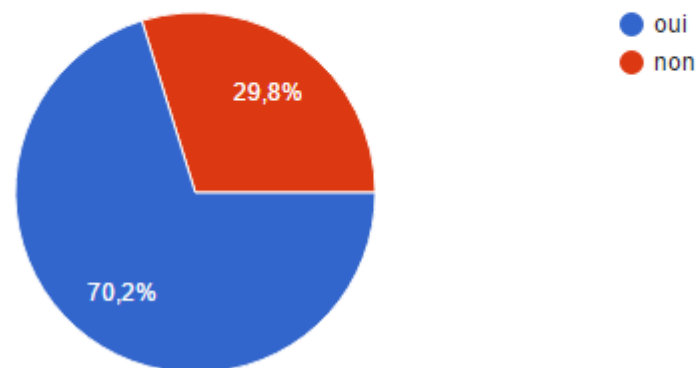
Des solutions

Malgré leur caractère inhabituel, ces deux solutions emportent une majorité de suffrages. Le mot « sieste » ne choque pas.

Pour les activités sportives, la possibilité d'avoir un accès prioritaire à des installations proches paraît envisageable. Un accès aux douches. Beaucoup de collègues y ont d'ailleurs recours à titre individuel.

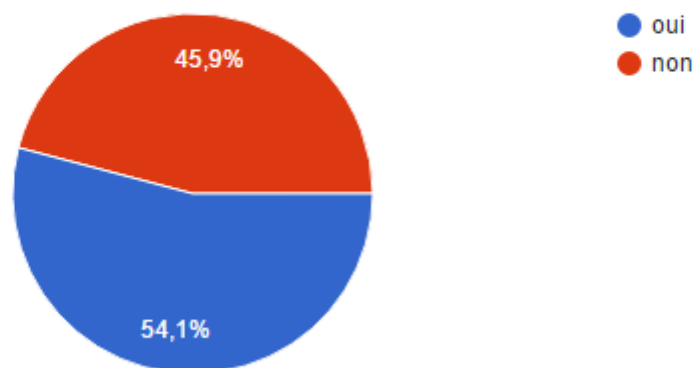
Pensez-vous qu'une salle dédiée uniquement au repos, silencieuse, au sein de votre lieu de travail, vous serait utile pour faire une sieste ?

1409 réponses



Pensez-vous qu'une salle de musculation ou d'activités sportives au sein de votre lieu de travail, vous serait utile pour retrouver de l'énergie ?

1390 réponses



Des solutions

Nous soutenons comme autres pistes d'amélioration :

- le présence d'une médecine de prévention sur le terrain
- un regard des assistants de prévention sur l'existence d'un lieu calme et d'un lieu de travail équipé fonctionnel, dans le cadre du DUER
- une formation au PAF pour gérer stress, fatigue et prise de recul
- l'étude systématique des emplois du temps et d'un hébergement occasionnel pour les personnels éloignés
- un dialogue sur des opportunités de télétravail, de réunion à distance en visioconférence
- campagne de mesure du bruit pour objectiver la nécessité d'insonoriser les classes et autres lieux
- favoriser les activités de détente et conviviale, renforçant la cohésion.
- une campagne de relance des collectivités pour équiper autant que de besoin en informatique, connexion internet et imprimante, en mobilier adapté aux adultes et en armoire pour stocker du matériel pédagogique (premier degré).

Des solutions

Le SGEN-CFDT diffuse ces résultats auprès des Rectorat et Directions Départementales pour promouvoir ces pistes d'action.

Cependant, il est clair que ce sera au sein des lieux de travail que les actions doivent être menées. Il faut s'adapter à la situation, aux acteurs et aux besoins locaux.

Le SGEN-CFDT, grâce à ses réseaux d'élus, de militants et d'adhérents, en s'appuyant aussi sur l'expertise de l'ensemble de la CFDT, est prêt à appuyer les personnels sur leur lieu de travail.

Pour cela, vous pouvez nous contacter sur bassenormandie@sgen.cfdt.fr

